

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Zusatz für Laufzeitverträge

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für alle Dauerschuldverhältnisse der commehr GmbH. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie von commehr ausdrücklich schriftlich anerkannt sind.

### 1. Vertragsleistungen der Firma commehr GmbH

#### 1.1 Umfang der Leistungspflicht

Gegenstand dieses Vertrages ist die Bereitstellung von Serviceprodukten (gemäß Aufstellung). Die ausgewiesenen Gebühren von Serviceprodukten enthalten keine Dienstleistungen (die nicht explizit in den Service eingeschlossen sind), sondern stellen lediglich den Mietpreis des ausgewiesenen Produktes dar. Hardware wird im Rahmen der Serviceprodukte ausschließlich vermietet und geht nicht in das Eigentum der Kunden über.

Zugang zum Internet auf Seiten des Kunden ist nicht Gegenstand dieses Vertrages, dieser wird mit ausreichender Bandbreite vom Kunden zur Verfügung gestellt.

commehr räumt dem Kunden die zur Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen notwendigen einfachen Nutzungsrechte (§ 31 Abs. 2 UrhG) an der Software und den Produkten ein. Wenn commehr dem Kunden fremde, d.h. von Dritten erstellte Software zur Nutzung überlässt, sind die dem Kunden eingeräumten Nutzungsrechte dem Umfang nach auf die Nutzungsrechte beschränkt, welcher der Dritte dem Anbieter eingeräumt hat. In diesem Falle ist commehr verpflichtet, dem Kunden den Umfang der ihm von dem Dritten eingeräumten Nutzungsrechte offenzulegen.

commehr verpflichtet sich, alle für den Betrieb der Produkte notwendigen Systeme, Server und Infrastrukturen regelmäßig zu warten und auf aktuellem Stand zu halten.

## Terms and Conditions Supplement for Term Contracts

These Terms and Conditions apply exclusively to all continuing obligations of commehr GmbH. Deviating conditions of the client shall only apply if they are explicitly recognized by commehr in writing.

### 1. Contract services of commehr GmbH

#### 1.1 Scope of performance obligations

The subject of this contract is the provision of service products (according to the list). The listed service product fees do not include any services (which are not explicitly included in the service), but merely represent the rental price of the designated product. Hardware is exclusively rented as part of the service products and does not become the property of the client.

Access to the Internet on the part of the client is not the subject of this contract, this shall be provided with sufficient bandwidth by the client.

commehr grants the client the simple license to use the software and products for the contractual services (Section 31 para. 2 UrhG - Copyright Act). If commehr grants the client access to software developed by a third party, the license granted to the client is limited to the rights granted to the provider to grant such sub-licenses. In this instance, commehr is obliged to disclose to the client the scope of the rights of use granted to it by the third party.

commehr undertakes to regularly maintain and keep up-to-date all systems, servers and infrastructures necessary for the operation of the products.

## 1.2 Eingeschlossene Serviceleistungen

Das Stundenkontingent aus dem Wartungsvertrag wird auf die Folgenden, von der commehr GmbH erbrachten Leistungen, angerechnet:

- Maßnahmen zur Erhaltung der Grundfunktionen der Anlage (Instandhaltung) sowie die regelmäßige Überprüfung des Systems
- Maßnahmen zur Beseitigung von Fehlern bzw. Störungen (Instandsetzung)
- Technikerleistungen im Rahmen des vereinbarten Zeitkontingents

Die Abrechnung der Serviceleistungen innerhalb und außerhalb des Wartungsvertragsvolumens erfolgt je angefangener Viertelstunde. Bei Nutzung des Notdienstes wird die erste Stunde immer voll berechnet. Ab der zweiten Stunde erfolgt die weitere Berechnung dann im 15-Minutentakt.

Für Leistungen außerhalb der allgemeinen Bürozeiten gelten folgende Stundensatzerhöhungen (Aufschläge beziehen sich auf den jeweiligen Stundenverrechnungssatz):

- Geplante Tätigkeiten außerhalb der allgemeinen Bürozeiten – 50 % Aufschlag
- Geplante Tätigkeiten an Samstag, Sonntag und Feiertag – 100 % Aufschlag
- Notfalldienste – 100 % Aufschlag auf die Stundensätze, 200 % an Feiertagen

## 1.3 Wartungs- und Serviceleistungen gegen gesonderte Berechnung

Die nachfolgenden Leistungen sind nicht im Wartungs- und Servicevertrag enthalten und werden nach Aufwand zu den jeweils gültigen Stundensätzen gesondert berechnet, wobei die Bedingungen dieses Vertrages entsprechend bzw. ergänzend Anwendung finden.

- Mehrkosten für Wartungs- und Serviceleistungen, die auf Wunsch des Kunden außerhalb der beim Wartungs- und Serviceunternehmen üblichen Geschäftszeiten erbracht werden.

## 1.2 Included services

The agreed monthly amount from the maintenance contract will be credited towards the following services provided by commehr GmbH:

- Measures to maintain the basic system functions (maintenance) and regular system checks
- Measures to eliminate errors or malfunctions (repair)
- Technician services within the agreed time quota

Services within and outside the scope of the maintenance contract will be charged by each commenced quarter hour. When using the emergency service, the first hour is always charged in full. From the second hour, it is charged in 15-minute intervals.

The following hourly rate increases apply for services outside general office hours (surcharges refer to the respective hourly rate):

- Scheduled activities outside general office hours – 50 % surcharge
- Scheduled activities on Saturday, Sunday and public holidays – 100 % surcharge
- Emergency services – 100 % surcharge on hourly rates, 200 % on public holidays

## 1.3 Maintenance and service charged separately

The following services are not included in the maintenance and service contract and will be charged separately according to expenditure at the current hourly rates, whereby the conditions of this contract apply accordingly or additionally.

- Additional costs for maintenance and service provided at the request of the client outside the maintenance and service company's normal working hours.

- Alle Leistungen an Systemen des Kunden die nicht Bestandteil des Serviceproduktes sind.
- Alle Leistungen die durch unsachgemäße Verwendung durch den Kunden erforderlich werden.
- Telefonische Beratung und Unterstützung beim Beheben von Störungen bzw. Fehlern, die über den im Vertrag festgelegten Umfang hinausgehen.

#### 1.4 Reaktionszeit

Bei allgemeinen Anfragen innerhalb der allgemeinen Bürozeiten werden bei der Bemessung der Reaktionszeit nur die Stunden innerhalb der allgemeinen Bürozeiten (9-18 Uhr) zugrunde gelegt. Zeiten außerhalb der allgemeinen Bürozeiten bleiben bei der Berechnung der Reaktionszeit unberücksichtigt.

Bei businesskritischen Anfragen ist die Bemessung der Reaktionszeit abhängig von dem vereinbarten Service-Level. Im Rahmen eines vereinbarten Notdienstes werden abweichend von der Regelung nach Punkt 1.4 Absatz 1 auch Zeiten außerhalb der allgemeinen Bürozeiten bei der Berechnung der Reaktionszeit berücksichtigt.

Ein businesskritischer Vorfall bzw. Business-Critical-Event (BCE) ist dann gegeben, wenn der Ausfall der vertraglich geschuldeten Leistung, dazu führt, dass Mitarbeiter des Kunden ihre vertraglich geschuldete Tätigkeit nicht mehr ausüben können und auch nicht durch zumutbare Alternativmaßnahmen (bspw. Tausch von Arbeitsplätzen) Abhilfe geschaffen werden kann. Ein BCE muss immer mit dem ausdrücklichen Hinweis telefonisch gemeldet werden, dass es sich um einen solchen handelt.

- All services to the client's systems that are not part of the service product.
- All services that are required due to improper use by the client.
- Telephone advice and assistance in rectifying faults or errors that go beyond the scope specified in the contract.

#### 1.4 Response time

For general inquiries within general office hours, the response time is calculated based only on the hours within general office hours (9 am - 6 pm). Times outside general office hours are not taken into account in the calculation of the response time.

For business-critical inquiries, the assessment of the response time depends on the agreed service level. In the context of an agreed emergency service, notwithstanding the provision under point 1.4 para. 1, times outside of general office hours are taken into account in the calculation of the response time.

A business-critical incident or business-critical event (BCE) is given if the failure of the contractually owed performance results in the client's employees no longer being able to perform their contractually owed activity and also if no resolution can be achieved through reasonable alternative measures (e.g. switching work stations). A BCE must always be reported by telephone be specifically mentioned as such.

## 1.5 Service-Level-Agreement (SLA)

Ist nichts anderes vereinbart, gilt eine Serviceverfügbarkeit von 98 % als vereinbart. Die Serviceverfügbarkeit ist die für einen Bewertungszeitraum von zwölf Monaten (Betriebsjahr) ermittelte tatsächliche Verfügbarkeitszeit des Systems in Relation zur Gesamtzahl der theoretisch möglichen Servicestunden. Das erste Betriebsjahr beginnt mit der betriebsfähigen Bereitstellung der Leistung, das zweite Betriebsjahr zwölf Monate nach der betriebsfähigen Bereitstellung.

Ein System gilt als verfügbar, wenn die überwiegende Anzahl der enthaltenen Funktionen nutzbar ist. Die für die Nichtverfügbarkeitszeit zur Bestimmung der Verfügbarkeit beginnt mit dem mit der ersten Meldung des Ausfalls durch den Kunden.

Wartungs-, Installations- und Umbauzeiten sind von der Serviceverfügbarkeit ausgeschlossen. commehr behält sich das Recht vor, nach vorheriger Mitteilung an den Kunden den Betrieb – außerhalb der Servicezeiten (werktags - Montag bis Freitag von 9.00-18.00 Uhr) - maximal einmal in der Woche zu unterbrechen. Die Unterbrechungszeit darf acht Stunden je Woche und je Service nicht überschreiten.

Alle Services werden durch das automatische Monitoring 24 Stunden am Tag überwacht, um proaktiv auf Ereignisse reagieren zu können.

## 2. Sonstige Rechte und Pflichten der Vertragspartner

### 2.1 Zahlungen

Die Wartungs- und Servicegebühr ist vom Tage des Vertragsbeginns an für den Rest des laufenden Monats sofort und in der Folgezeit für jeden Monat im Voraus zu entrichten. Leistungen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, werden jeweils am Monatsende abgerechnet.

## 1.5 Service-Level-Agreement (SLA)

Unless otherwise agreed, a service availability of 98% is agreed. The service availability is the actual availability time of the system for a twelve-month evaluation period (operating year) in relation to the total number of theoretically possible service hours. The first year of operation begins with the operational provision of the service, the second year of operation twelve months after the operational provision.

A system is considered available if the vast majority of its features are usable. The unavailability time to determine the availability begins with the first failure notification by the client.

Maintenance, installation and conversion times are excluded from the service availability. commehr reserves the right, after prior notification to the client, to discontinue operation – except during service hours (weekdays - Monday to Friday from 9 am to 6 pm) – at most once a week. The interruption time may not exceed eight hours per week and per service.

All services are monitored 24 hours a day by automatic monitoring to proactively respond to events.

## 2. Other rights and obligations of the contracting parties

### 2.1 Payments

The maintenance and service charge is payable in advance from the date of commencement of the contract for the remainder of the current month, and in advance for each month in advance. Services that exceed the agreed scope of services are billed at the end of each month.

## 2.2 Zahlungsverzug

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann die commehr GmbH Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank verlangen. Das gesetzliche Recht des Verwenders zur Kündigung des Vertrages oder zur Geltendmachung von Schadensersatz wegen Nichterfüllung bleibt hiervon unberührt. Bei einem Zahlungsverzug von einem Monat ist commehr berechtigt, die Nutzungsmöglichkeiten des Produktes auszusetzen und keine weiteren Dienstleistungen zu erbringen.

## 2.3 Aufrechnung gegen Forderungen

Die Aufrechnung gegen Forderungen der Firma commehr GmbH ist nur mit Gegenansprüchen des Kunden zulässig, die rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Ein Zurückbehaltungsrecht wegen Gegenforderungen aus anderen Verträgen wird ausgeschlossen.

## 2.4 Preisänderungen

Im Falle von Lohn- oder Kostenänderungen ist die commehr GmbH berechtigt, im Rahmen oder zum Ausgleich dieser Preisänderungen eine angemessene entsprechende Anpassung des Wartungsentgeltes vorzunehmen. Die Änderung wird mit Beginn des 3. Monats, der auf den Zugang der schriftlichen Mitteilung beim Kunden folgt, wirksam, und zwar auch dann, wenn die Pauschale im Voraus bezahlt ist. Der Kunde hat im Falle von Lohn- oder Kostenänderungen das Recht, den Wartungs- und Servicevertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preiserhöhung schriftlich zu kündigen.

## 2.2 Delay of payment

In the event of default of payment, commehr GmbH may demand interest in the amount of 5 percentage points above the respective discount rate of the Deutsche Bundesbank. The legal right of the user to terminate the contract or to assert damages for non-performance remains unaffected. In the event of a delay of payment of one month, commehr shall be entitled to suspend the utilization possibilities of the product and to provide no further services.

## 2.3 Offsetting against claims

Offsetting against claims against commehr GmbH is only permitted with the client's counterclaims that are legally established or undisputed. A right of retention due to counterclaims from other contracts is excluded.

## 2.4 Price change

In case of changes in wages or costs, commehr GmbH is entitled to make an appropriate corresponding adjustment of the maintenance fee within the framework of or to compensate for these price changes. The change will be applied at the beginning of the third month following the client's receipt of the written notification, even if the flat rate has been paid in advance. In the event of changes in wages or costs, the client has the right to terminate the maintenance and service contract in writing subject to a notice period of one month from the date of the price increase's entry into force.

## 2.5 Wertsicherung

Unabhängig von Preisänderungen nach Punkt 2.4. unterliegen die vereinbarten Preise der Wertsicherung: Ändert sich der vom Statistischen Bundesamt veröffentlichte Verbraucherindex (VPI) in Deutschland gegenüber dem für den Monat des Vertragsbeginns veröffentlichten Index, kann die commehr GmbH nach billigem Ermessen die Preise um einen die Erhöhung des VPI nicht übersteigenden Prozentsatz jährlich anpassen.

## 2.6 Gewährleistung

Sind die unter diesen Vertrag fallenden Leistungen der commehr GmbH fehlerhaft erbracht, wird die commehr GmbH auf Anforderung des Kunden binnen angemessener Frist nachbessern. Wird eine Nachbesserung nicht binnen angemessener Frist durchgeführt oder führen Nachbesserungen nicht zum Erfolg, kann der Kunde nach seiner Wahl den Vertrag kündigen oder Herabsetzung des Wartungs- und Serviceentgeltes bis zur Beseitigung des Fehlers verlangen.

Der Kunde hat offensichtliche Schäden oder Mängel innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Beendigung der Arbeiten schriftlich anzuzeigen.

## 2.7 Haftung

Für Folgeschäden, einschließlich entgangener Gewinne und für andere mittelbare Schäden, insbesondere bei Betriebsunterbrechungsschäden, Schäden an anderen Geräten, Verlust von Informationen und Daten, haftet die commehr GmbH nicht. Die Haftung ist weiter auf typische, vorhersehbare Schäden begrenzt.

## 2.5 Inflation protection

Regardless of price changes according to item 2.4, if the German consumer price index (CPI) published in Germany changes from the index published for the month of commencement of the contract, commehr GmbH may, at its discretion, adjust the prices annually by a percentage not exceeding the CPI.

## 2.6 Guarantee

If the services of commehr GmbH covered by this contract are faulty, commehr GmbH will, at the client's request, rectify them within a reasonable period of time. If a rectification is not carried out within a reasonable period of time or if the reworking does not lead to success, the client can, at its discretion, terminate the contract or demand a reduction of the maintenance and service fee until the fault has been rectified.

The client must report obvious damage or defects within a period of 14 days after completion of the work in writing.

## 2.7 Liability

commehr is not liable for consequential damages, including lost profits and for other indirect damages, especially in the event of business interruption damage, damage to other equipment, and loss of information and data. Liability is limited to typical, foreseeable damages.

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, wenn dieser:

- auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht;
- aufgrund der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit entstanden ist
- auf dem Fehlen garantierter Beschaffenheitsmerkmale beruht;
- auf dem arglistigen Verschweigen von Mängeln zurückzuführen ist.

Für fahrlässig verursachte Schäden haftet commehr nur im Fall der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Zu den Kardinalpflichten zählen solche Pflichten, deren Verletzung den Vertragszweck gefährden würde und auf deren Erfüllung der Vertragspartner daher berechtigterweise vertrauen darf. Die Haftung der commehr ist dabei auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden beschränkt, höchstens jedoch je Schadensereignis auf 30 % des jährlichen Auftragsvolumens der unter den vom Schaden betroffenen Einzelverträgen erbrachten Leistungen, maximal je Vertragsjahr jedoch beschränkt auf das jährliche Gesamtauftragsvolumen aller unter dieser Rahmenvereinbarung erbrachten Leistungen. Schadensersatzansprüche des Kunden für Schäden aus entgangenem Gewinn sind ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz.

## 2.8 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, während der Vertragsdauer alle in Abschnitt 1 aufgeführten Arbeiten an der Anlage (z.B. Systemerweiterungen) nur durch die commehr GmbH oder mit ihrer Zustimmung durch ein Wartungs- bzw. Serviceunternehmen ausführen zu lassen.

The aforementioned limitations of liability do not apply to damage if this:

- is based on intent or gross negligence;
- is due to culpable injury to life, limb or health
- is based on the absence of guaranteed characteristics;
- is due to the fraudulent concealment of defects.

For damages caused by negligence, commehr shall only be liable in case of breach of essential contractual obligations (cardinal obligations). The cardinal obligations include those obligations whose infringement would jeopardize the purpose of the contract and whose fulfillment the contracting party can legitimately rely on. commehr's liability is limited to the contractually typical foreseeable damage, however, at most per incident, to 30% of the annual order volume of the services provided under the individual contracts affected by the claim, however, limited to the total annual contract volume of all services provided under this framework agreement. Claims for damages of the client for loss of profit are excluded. This limitation of liability does not apply to intent.

## 2.8 Client obligations

During the term of the contract, the client undertakes to have all work listed in Section 1 (e.g. system extensions) carried out only by commehr GmbH or with its approval by a maintenance or service company.

Der Kunde schaltet seine ITK-Anlage für die Fernwartung frei, damit über das öffentliche Netz Fehler und Einstellungen durch die Fernkonfiguration behoben werden können und - soweit möglich- vom Kunden gewünschte Änderungen des Leistungs-umfanges und der Benutzerdaten durch-geführt werden können. Bei Beendigung des Wartungs- und Servicevertrages wird die Fernwartung für die commehr GmbH deaktiviert. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, wird die commehr GmbH Weisungen des Kunden beachten und die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Sicherung der Daten gegen Missbrauch treffen.

Der Kunde ist verpflichtet, mit den Zugangsdaten dieses Vertrages sorgfältig umzugehen und eine missbräuchliche Benutzung der Einwahldaten durch Dritte zu verhindern. Als unbefugte Dritte dieses Vertrages gelten nicht die Personen, die den Anschluss, der Gegenstand dieses Vertrages ist, mit Wissen und Willen des Kunden nutzen.

Der Kunde versichert, die bereitgestellten Dienste ausschließlich zur zulässigen Verwendung einzusetzen. Weder der Kunde noch diejenigen, die über den Kunden auf ein Produkt zugreifen, sind berechtigt, das Produkt auf folgende Weise oder für folgende Zwecke zu verwenden:

- auf eine Weise, die durch Gesetze, Vorschriften oder behördliche Anordnungen oder Verordnung in einer relevanten Rechtsordnung verboten ist,
- um die Rechte anderer zu verletzen,
- um zu versuchen, unbefugt auf Dienste, Geräte, Daten, Accounts oder Netzwerke zuzugreifen oder diese zu stören,
- um Spam oder Malware zu verbreiten,
- auf eine Weise, die das Produkt beschädigen oder seine Verwendung durch andere beeinträchtigen könnte, oder
- in einer Anwendung oder Situation, in der ein Fehler des Produkts zum Tod oder zu schweren Verletzungen des Körpers oder der Gesundheit oder zu schwerwiegenden Sach- oder Umweltschäden führen kann.

The client shall make its ITC system accessible for remote maintenance, so that errors and settings can be remedied by the remote configuration via the public network and, insofar as possible, the client's desired changes to the scope of services and user data can be carry out. At the end of the maintenance and service contract the remote maintenance will be deactivated for commehr GmbH. Insofar as personal data are stored or otherwise processed, commehr GmbH will observe the client's instructions and take the necessary technical and organizational measures to safeguard the data against misuse.

The client undertakes to handle the access data of this contract carefully and to prevent the misuse of the dial-in data by third parties. Persons who use the connection, which is the subject of this contract, with the knowledge and agreement of the client are not unauthorized third parties.

The client agrees to use the provided services exclusively for authorized use. Neither the client nor those who access the product via the client are entitled to use the product in the following ways or for the following purposes:

- in a manner prohibited by law, regulation or regulatory order or statute in a relevant jurisdiction,
- to violate the rights of others,
- to try to access or interfere with services, devices, data, accounts or networks without authorization,
- to spread spam or malware,
- in a way that could damage the product or interfere through its use by others, or
- in an application or situation where failure of the product may result in death or serious injury to limb or health, or serious damage to property or the environment.



Ein Verstoß gegen die Bestimmungen in diesem Abschnitt berechtigt commehr zur Aussetzung des Produkts. commehr wird mit angemessener Frist die Aussetzung des Produkts mit dem Hinweis ankündigen, dass die Aussetzung vermieden werden kann, wenn der Kunde sein von commehr bezeichnetes widriges Verhalten einstellt. Die Pflicht zur Fristsetzung entfällt bei vorsätzlichem Pflichtverstoß durch den Kunden.

Der Kunde ist verpflichtet, alle technischen Beschränkungen in einem Produkt, die dem Kunden nur eine spezielle Verwendung des Produkts gestatten, einzuhalten und diese auch nicht zu umgehen.

Der Kunde verpflichtet sich, den Anbieter von Ansprüchen Dritter gleich welcher Art freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit von Inhalten resultieren, die der Kunde auf dem vertragsgegenständlichen Server gespeichert hat. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, den Anbieter von Rechts-verteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.

Wenn und soweit der Kunde den vertragsgegenständlichen Server entgegen hiesiger Zusicherung für die Verbreitung rechtswidriger Inhalte nutzt, ist der Anbieter berechtigt, den Zugriff auf diese Inhalte über das World Wide Web durch geeignete Maßnahmen zu sperren.

Zur Absicherung der EDV-Anlage gegen alle nicht vom Kunden zu vertretenden Beschädigungen (insbesondere Schäden infolge von Blitzeinschlag, Feuer, Störungen im Leitungsnetz oder Diebstahl) verpflichtet sich der Kunde, auf seine Kosten eine Elektronikversicherung abzuschließen. Die commehr GmbH ist berechtigt, die im Umfang von Serviceprodukten überlassene Hard-ware gegen Gefahren aller Art auf Kosten des Kunden zu versichern, sofern er nicht nach einer entsprechenden Aufforderung durch uns den Abschluss einer solchen Elektronikversicherung nachweist. Ansprüche aus dieser Versicherung werden in Höhe der zustehenden Forderungen von commehr mit Abschluss des jeweiligen Vertrages im Voraus an uns abgetreten.

Die commehr ist berechtigt, die Abtretung dem Versicherer anzuzeigen.

Vorangegangene Pflichten bleiben auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

Failure to comply with the terms of this section will result in suspension of the product. commehr will, with a reasonable deadline, announce the suspension of the product with the notice that the suspension can be avoided if the client suspends its prohibited behavior. The obligation to set a deadline does not apply in the event of an intentional breach of duty by the client.

The client is obliged to adhere to and not circumvent any technical restrictions in a product that allow the client only a specific use of the product.

The client undertakes to indemnify the provider from claims of third parties of whatever kind resulting from the illegality of content that the client has stored on the contractual server. The indemnification obligation also entails the obligation to fully release the provider from any legal defense costs (e.g. court and attorney fees).

If and insofar as the client uses the contractual server against assurances for the distribution of illegal content, the provider shall be entitled to block the access to this content via the World Wide Web by taking suitable measures.

To safeguard the computer system against all damages not caused by the client (in particular damage due to lightning, fire, faults in the network or theft), the client undertakes to take out electronic insurance at its own expense. commehr GmbH is entitled to insure the hardware provided in the scope of service products against risks of all kinds at the client's expense, unless the client submits evidence of a respective insurance policy. Claims under the above insurance shall be ceded to us in advance with the conclusion of the respective contract, for coverage of all commehr's claims.

commehr shall be entitled to inform the insurance company of such cession.

Previous obligations remain valid even after the termination of the contract.

## 2.9 Auswechselung des Vertragspartners

Die commehr GmbH kann die Rechte und Pflichten aus diesem Wartungsvertrag auf einen Dritten übertragen. Der Kunde kann den Vertrag kündigen, wenn die commehr GmbH von der Übertragungsmöglichkeit Gebrauch macht. Das Recht der commehr GmbH zur Abtretung von Ansprüchen bleibt unberührt.

## 2.10 Abwerbungsklausel

Der Kunde verpflichtet sich, es zu unterlassen, Angestellte der commehr GmbH und sonstige vertraglich gebundene Personen, die im Rahmen dieses Vertrages zwischen den Parteien mit einer Leistungserbringung für den Kunden befasst sind, für das eigene Unternehmen oder Dritte abzuwerben bzw. Abwerbeaktivitäten zu unterstützen. Zeitlich gilt diese Unterlassungsverpflichtung für die gesamte Laufzeit des zwischen beiden Vertragsparteien geschlossenen Vertrages und weitere sechs Monate ab dessen Beendigung. Abwerbung im vorgenannten Sinn ist jedes mittelbare oder unmittelbare Einwirken auf einen Angestellten der commehr GmbH oder sonstige mit der commehr GmbH vertraglich gebundene Personen mit dem Ziel, diesen zur Begründung eines neuen Arbeitsverhältnisses oder des Eingehens eines Dienstvertrages mit dem Kunden oder Dritten zu veranlassen. Im Falle des Verstoßes gegen diese Verpflichtung zahlt der Kunde an die commehr GmbH eine Vertragsstrafe in Höhe eines Jahres-Bruttogehalts, das der Mitarbeiter zuletzt bei der commehr GmbH erhalten hat oder in seiner letzten Position erhalten hätte. Weitere Schadensersatzansprüche bleiben unberührt, die Vertragsstrafe wird jedoch hierauf angerechnet.

## 2.11 Einhaltung von gesetzlichen Regelungen

commehr hält alle Gesetze und Regelungen ein, die für die Bereitstellung der Produkte gelten, einschließlich des Gesetzes über die Anzeigepflicht bei Sicherheitsverstößen.

## 2.9 Replacement of the contracting party

commehr GmbH may transfer the rights and obligations arising from this maintenance contract to a third party. The client may terminate the contract if commehr GmbH makes use of the transfer option. The right of commehr GmbH to assign claims remains unaffected.

## 2.10 Poaching clause

The client undertakes to refrain from soliciting employees of commehr GmbH and other contractually bound persons who are involved in providing services for the client within the framework of this contract between the parties, to solicit for their own company or third parties or to support poaching activities. This cease and desist obligation shall apply for the entire duration of the contract concluded between the two contracting parties and for a further six months after termination. Poaching in the aforementioned sense is any indirect or direct influence on an employee of commehr GmbH or other persons contractually bound by commehr GmbH with the aim to induce them to establish a new employment relationship or to enter into a service contract with the client or third party. In the event of a breach of this obligation, the client shall pay to commehr GmbH a contractual penalty amounting to one year's gross salary that the employee last received from commehr GmbH or received in his or her last position. Further claims for damages remain unaffected, but the contractual penalty will be deducted therefrom.

## 2.11 Compliance with legal regulations

commehr complies with all laws and regulations that apply to the provision of the products, including the law governing the reporting of security breaches.

commehr ist jedoch nicht für die Einhaltung von Gesetzen oder Regelungen verantwortlich, die für den Kunden oder seine Branche und nicht allgemein für Serviceprovider im Bereich Informationstechnologie gelten. commehr ermittelt nicht, ob Kundendaten oder Supportdaten Informationen enthalten, die spezifischen Gesetzen oder Vorschriften unterliegen. Alle Sicherheitsvorfälle unterliegen den Bestimmungen für die Meldung von Sicherheitsvorfällen weiter unten.

Der Kunde muss alle Gesetze und Regelungen einhalten, die für seine Nutzung der Produkte gelten, einschließlich der Gesetze zu Privacy, personenbezogenen Daten, biometrischen Daten, Datenschutz und Vertraulichkeit von Mitteilungen. Der Kunde ist verantwortlich für die Umsetzung und Aufrechterhaltung von Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen, und für die Prüfung ob sich die Produkte für die Speicherung und Verarbeitung von Informationen eignen, die bestimmten Gesetzen oder Vorschriften unterliegen, sowie für die Nutzung der Onlinedienste in einer Weise, die den rechtlichen Verpflichtungen des Kunden entspricht. Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle Anfragen eines Dritten hinsichtlich seiner Verwendung eines Produktes zu beantworten, wie beispielsweise Anfragen zur Entfernung von Inhalten gemäß den Digital Millennium Copyright Act oder anderen geltenden Gesetzen.

### **3. Vertragsdauer und Kündigung**

Das Vertragsverhältnis beginnt mit dem Abschluss dieses Vertrages. Es erstreckt sich auf die im Vertrag vereinbarte Mindestvertragsdauer. Falls nicht gesondert vereinbart, beträgt die Mindestvertragsdauer 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn er nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Vertragsdauer bzw. des Verlängerungszeitraums schriftlich gekündigt wird.

However, commehr is not responsible for compliance with any laws or regulations that apply to the client or its industry, and that do not generally apply to information technology service providers. commehr does not determine whether client data or support information contains information that is subject to specific laws or regulations. All security incidents are subject to the incident reporting conditions below.

The client must comply with all laws and regulations that apply to its use of the products, including privacy, personal information, biometric data, privacy and confidentiality of communications. The client is responsible for implementing and maintaining privacy and security measures, and for verifying that the products are suitable for storing and processing information that is subject to specific laws or regulations, and for using the online services in a manner that complies with the client's legal obligations. The client is responsible for responding to any request from a third party about its use of a product, such as requests to remove content under the Digital Millennium Copyright Act or other applicable laws.

### **3. Contract duration and termination**

The contractual relationship begins with the conclusion of this contract. It covers the minimum contract duration agreed in the contract. Unless otherwise agreed, the minimum contract duration is 12 months. The contract shall be extended each time by 12 months, if it is not terminated in writing at the latest three months before expiry of the contract duration or the extension period.

#### 4. Überlassung an Dritte

Überlässt der Kunde Anlagen oder Anlagenteile einem Dritten, so bleiben seine Pflichten aus diesem Vertrag bestehen, es sei denn, dass der Dritte mit schriftlicher Zustimmung der commehr GmbH in den Vertrag eintritt.

#### 5. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz der commehr GmbH oder der Sitz einer Zweigniederlassung der commehr GmbH, wenn diese die Vertragsverhandlungen geführt hat. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### 6. Schriftformerfordernis & Elektronische Benachrichtigungen

Änderungen und Ergänzungen der Einzelverträge oder dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mit Ausnahme der Fälle Kündigung und Aufwandsänderung ist dem Schriftformerfordernis auch durch Verwendung der Textform (z.B. durch E-Mail) genüge getan. Für alle Fälle, auch Kündigung und Auftragsänderung, erkennen beide Seiten elektronisch signierte Dokumente als wirksam an.

commehr kann Kunden Informationen und Mitteilungen über Produkte elektronisch, auch per E-Mail, über das Portal des Produktes oder über eine von commehr zu benennende Website zur Verfügung stellen. Eine Benachrichtigung gilt an dem Datum als erteilt, ab dem diese von commehr zur Verfügung gestellt wurde.

#### 4. Transfer to third parties

If the client transfers equipment or system components to a third party, its duties remain under this contract, unless the third party enters into the contract with the written consent of commehr GmbH.

#### 5. Place of jurisdiction

The place of jurisdiction is the registered office of commehr GmbH or the seat of the branch of commehr GmbH, if this led the contract negotiations. This agreement is governed exclusively by the law of the Federal Republic of Germany.

#### 6. Written requirement & electronic notifications

Amendments and additions to the individual contracts or these Terms and Conditions must be made in writing in order to be valid. With exception of cases of termination and amendments to the scope of service, the written form requirement shall also be fulfilled by using the text form (e.g. by e-mail). In all cases, including termination and changes to the order, both sides recognize electronically signed documents as effective.

commehr may provide clients with information and communications about products electronically, including by e-mail, through the product's portal or via a website to be named by commehr. A notification is deemed to have been given on the date from which it was provided by commehr.

Insofar as terms and conditions or information are provided by commehr in different language versions, only the respective German version applies, in particular with regard to the interpretation of the wording used. Other language versions (translations) are to be understood purely as a service of the publisher.