

Tanken Sie Service, bevor Ihr Unternehmen stehen bleibt

Ausfälle der IT-Infrastruktur kosten ein Unternehmen meist nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Dauerhafte Verfügbarkeit wichtiger Komponenten sollte kein Wunsch, sondern ein Ziel von leistungsstarkem Service sein. commehr behält Ihre IT im Blick und löst Probleme, bevor Ihr Unternehmen auf nicht verfügbare Dienste zurückgreifen möchte.



Servermonitoring

Mit unserem **Monitoring-Paket** erhalten Sie die Garantie, dass 24 Stunden am Tag die Verfügbarkeit Ihres Systems überprüft wird.

Persönlich angepasst an Ihre IT-Landschaft werden die für Sie relevanten Komponenten, Dienste und Funktionen überwacht und etwaige Ausfälle bzw. Störungen protokolliert. In unserem geschützten Kundenbereich erhalten Sie sofort einen Überblick über den Status Ihrer IT-Systeme und Server.

Durch Problembenachrichtigungen an unsere Mitarbeiter, können diese vor Ihrer Kenntnisnahme darauf reagieren und Ihnen ein unbeschwertes arbeiten ermöglichen.

.....
„Das Problem zu erkennen ist wichtiger, als die Lösung zu erkennen, denn die genaue Darstellung des Problems führt zur Lösung.“

Albert Einstein

.....

Gehen Sie mit unserem **Proaktiv-Paket** noch einen Schritt weiter in die richtige Richtung und nutzen Sie unsere Erfahrungen zur automatischen Stabilisierung ihrer Systeme. Hinterlegte automatisierte Programm routinen sorgen für Schutz und Sicherheit, ohne dass Mitarbeiter eingreifen müssen. Nur in Ausnahmefällen ist hier noch eine zusätzliche Benachrichtigung unseres Supports notwendig.

Features

- 24 h Überwachung
- Kurze Fehlerbehebungszeit
- Höhere Verfügbarkeit
- Technikerkosteeinsparungen
- Automatische Backupkontrolle
- Automatisierte Fehlerbenachrichtigung und -behebung
- Webseitenverfügbarkeit prüfen
- gesicherter Zugang zum übersichtlichen Kundenbereich



Preise

einmalig 99,- € pro Server

	Monitoring Paket *	Proaktiv Paket **
Erster Server	39,- € pro Monat	59,- € pro Monat
Weitere Server	19,- € pro Monat	29,- € pro Monat

* 24 Stundenüberwachung und Benachrichtigung über Probleme und Ausfälle.

** Monitoring Paket und automatisierte Fehlerbeseitigung je nach Problem.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. aktuell gültiger Mehrwertsteuer